



# IV Jornada de la Familia

## "Adolescentes, Sociedad y Familia"

13 de Noviembre de 2015  
Campus Universitario de Jerez de la Fra.





## PROGRAMA

### **08:30h – 09.15h Recepción y Entrega de Documentación**

### **9.15h – 09.45h Mesa de Inauguración**

- Irene García Macías (Presidenta de la Diputación Provincial de Cádiz)
- Eduardo González Mazo (Rector de la Universidad de Cádiz)
- María de Carmen Sánchez Díaz (Alcaldesa de Jerez de la Frontera)
- Isabel Armario Correa (Diputada de Igual y Bienestar Social de la Diputación de Cádiz)
- Rosario Valera Gil (Pta. de la Asoc. de Familias Numerosas de la Provincia de Cádiz ASFANUCA)

### **9.45h – 11:00h Uso y abuso de las Redes Sociales en la Adolescencia**

- Adrián Domínguez Bezares (Policía Nacional. Experto en acoso y ciber-acoso. Miembro de la Unidad de Participación ciudadana de la Comisaría de Jerez)
- Idelfonso Pérez Cruceira (Psiquiatra. Jefe de la Unidad de Psiquiatría en el hospital San Carlos. San Fernando. Cádiz)
- Antonio Luis González Rubio (Licenciado en Informática. Experto universitario en aplicaciones y servicios web. Director de la Agencia para la Calidad de la Fundación Márgenes y Vínculos. Los Barrios)

### **11:00h – 11.30h Descanso. Café**

### **11:30h – 12:30h Acoso escolar o “Bullyng”. ¿Qué hacer desde la familia?**

- Maria José Lera (Dra. en Psicología. Profesora titular de La Universidad de Sevilla. Departamento de psicología evolutiva y de la educación.

### **12:30h – 13:30h Menores violentos. Pautas para una intervención eficaz**

- Manuel Núñez Moreno (Educador. Equipo de tratamiento de Familia. Diputación de Cádiz)
- Carlos Martínez Bermúdez (Psicólogo. Equipo de tratamiento de Familia. Diputación de Cádiz)

### **13:30h – 14:30h La familia ante los hijos/as con problemas**

- Sara Pérez-Tomé Román (Licenciada en Filosofía y Ciencias de la educación. Especializada en orientación escolar, familiar y profesional. Diplomada en Relaciones Públicas por el Mary Ward College) ([www.sophya.es](http://www.sophya.es))
- Manuel Núñez Moreno (Educador. Equipo de tratamiento de Familia. Diputación de Cádiz)
- Alba Moreno García (Trabajadora S. Master en mediación familiar, intergeneracional y escolar. Fundación Márgenes y Vínculos. Cádiz).

### **14.30h – 14.35h Clausura**

- Isabel Armario Correa (Diputada de Igualdad y Bienestar Social de la Diputación de Cádiz)

### **14.35h: Entrega de Diplomas**

# IV Jornada de la Familia

## “**ADOLESCENTES, SOCIEDAD Y FAMILIA**”

El 13 de Noviembre de 2015 tuvo lugar la IV Jornada sobre la Familia, bajo el título “**Adolescentes, Sociedad y Familia**”, organizada por la Diputación Provincial de Cádiz con la colaboración de la Asociación de Familias Numerosas de Cádiz (ASFANUCA) y del Campo de Gibraltar (AFANUCG). El encuentro, que se desarrolló en el Campus Universitario de Jerez de la Frontera de la Universidad de Cádiz (UCA), tuvo un éxito rotundo ya que llegó a completarse el aforo previsto en el Salón de Actos de la Facultad y quedaron en lista de espera más de un centenar de personas; por lo cual la Diputación tiene prevista una repetición de la Jornada en el mes de Febrero.



### **MESA DE INAUGURACIÓN**

La Jornada dio comienzo con una Mesa de Inauguración compuesta por **Salustiano Martínez Fierro** (Director General de Rela-

ciones Institucionales de la Universidad de Cádiz), **Isabel Armario** (Diputada del Área de Igualdad y Bienestar Social de la Diputación de Cádiz) y **Rosario Valera** (Presidenta de la Asociación de Familias Numerosas de Cádiz).

En primer lugar, **Salustiano Martínez** agradeció la asistencia a los allí presentes y alabó el éxito de la Jornada, por tratarse de un tema de ‘gran actualidad’. Así mismo expresó su deseo de que la exposición resultara de gran utilidad y puso a disposi-



ción la Universidad para otros posibles encuentros de esta índole.

Por su parte, la Diputada **Isabel Armario** confirmó que, dado el interés suscitado por la Jornada, se organizaría una segunda jornada próximamente. Y destacó el papel relevante de la familia, ‘prioritaria para

## “ADOLESCENTES, SOCIEDAD Y FAMILIA”

avanzar como sociedad’ y ‘donde el individuo se realiza’, y la necesidad de adaptación a los cambios sociales que se producen con tanta rapidez debido a los nuevos usos de la tecnología.

Por último, la Presidenta de Asfanuca, **Rosario Valera**, agradeció a la diputación la organización de la Jornada de la Familia ya que ‘la familia juega un papel esencial y asistencial’ y subrayó la necesidad de la Jornada para informar sobre la educación de los hijos. Así mismo, tuvo palabras de agradecimiento para la UCA por la cesión de sus instalaciones y para los distintos ponentes y personalidades que habían acudido al encuentro.

### **PRIMERA PONENCIA:**

#### **“USO Y ABUSO DE LAS REDES SOCIALES EN LA ADOLESCENCIA”**



En la `primera ponencia, intervino en primer lugar **Adrián Domínguez Bezares**, Policía Nacional, experto en acoso y ciberacoso. En su intervención recalcó que los adolescentes no tienen la madurez necesaria para el uso de la herramientas de internet.

Delitos que ya existían con anterioridad se difunden rápidamente por la red sin apenas obstáculos para que cualquier persona, menor o no, acceda a sus contenidos. La situación se agrava por la facilidad que tienen los menores para publicar información personal.

Las principales modalidades delictivas que aparecen en la red son:

- Delitos contra la propiedad y las personas utilizando información de la red,
- Cyberbullying o ciberacoso escolar,
- Grooming (depredadores sexuales),
- Suplantación de identidad,
- Estafas y fraudes,
- Comunidades peligrosas en línea: sectas, proanorexia,...

El mal uso de las herramientas de internet, conlleva, sobretodo en los adolescentes, graves problemas tales como:

- Tecnoadicciones
- Acceso a contenidos inapropiados
- Sexting
- Gestión de la privacidad e identidad digital

Para evitar y luchar contra las consecuencias del mal uso de internet y los delitos que de ello se derivan, la líneas de actuación de la policía se centran en:

1. **Detectar, investigar y detener a los responsables.** Mediante vigilancia constante en la red, atendiendo las denuncias y derivando a las víctimas a servicios asistenciales.
2. **Informar a la sociedad** de los peligros existentes: “el conocimiento junto con la precaución sensata son las

## "ADOLESCENTES, SOCIEDAD Y FAMILIA"

mejores armas para evitar ser víctimas de un delito".

3. **Prevención:** Apoyo a los docentes y cuidadores de centros de enseñanza y de mayores (clases, charlas,...).

Por último, Adrián Domínguez explicó que es necesario formar en lo relativo a la existencia de los peligros en internet y proporcionar las herramientas para saber protegerse, junto con los valores de la convivencia. Siendo, entre otros, valores tales como la **empatía**, la **asertividad** y el **respeto**, imprescindibles para mantener la convivencia en la red y fuera de ella.

La segunda intervención corrió a cargo de **Ildefonso Pérez Cruceira**, Jefe de la Unidad de Psiquiatría en el hospital San Carlos de San Fernando.

Ildefonso destacó la creciente adicción a las tecnologías que sufre la sociedad actual. El uso abusivo, el "estar enganchado" a internet, conlleva consecuencias familiares y sociales.

Los **signos** para detectar al sujeto "adicto"



y que deben alarmarnos son: el aislamiento, la ansiedad, la ira, las mentiras continuadas, la negación, si la actividad prioritaria del sujeto es internet,...

Lo mejor para evitar los problemas personales, familiares y sociales que genera la adicción a las nuevas tecnologías es **prevenir** la adicción mediante la debida información, la observación, el buen ejemplo, la



supervisión y la correcta utilización y protección de internet, fomentando otras actividades y estableciendo ciertas normas de uso de las tecnologías.

Pero si ya se han detectado signos de adicción, se necesita un tratamiento correcto: reconocer el problema, motivar para el cambio y valorar las características del individuo y su entorno. Para ello se emplean diversas técnicas tales como: interrupción de actividades cotidianas, fijación de metas, grupos de apoyo, terapia familiar, etc.

La tercera y última intervención de esta primera ponencia fue expuesta por **Antonio Luis González Rubio**, Licenciado en Informática, experto universitario en aplicaciones y servicios web y Director de la Agencia



## "ADOLESCENTES, SOCIEDAD Y FAMILIA"

para la Calidad de la Fundación Márgenes y Vínculos.



Antonio Luis, comenzó su exposición con una pregunta abierta: "¿Qué sabes de la información y fotos que tus hijos cuelgan en internet, de la facilidad de acceso a contenidos inapropiados?". Y continuó proponiendo medidas que contribuirían a solucionar la situación:

- La mejora y adaptación del ordenamiento jurídico.
- Intervención a través de programas de información y sensibilización para la población infantil, adolescentes, padres y educadores, por parte de la Administración.
- El apoyo de la administración a la acción social de organizaciones que trabajan sobre el tema.
- La acción correctora, policial y judicial.
- Asumir riesgos en la educación, innovar, aprender de los propios errores.

Y por último, concluía, "con racionalidad todo puede ser positivo". Pero es necesario valorar, reflexionar y dar ejemplo. Es mejor prevenir que prohibir. Siempre lo más convenient-

te es comunicarse con los hijos, porque "los menores que no son acompañados por sus padres en el uso de las nuevas tecnologías, son huérfanos digitales". Y si los hijos quieren estar al día en todo, hay que tener la capacidad de poner límite físico y temporal al acceso a internet.



### **SEGUNDA PONENCIA:**

#### **"ACOSO ESCOLAR O 'BULLYNG'. ¿QUÉ HACER DESDE LA FAMILIA"**

María José Lera Rodríguez, Dra. en Psicología y profesora titular de la Universidad de Sevilla (Dpto. de Psicología evolutiva y de la educación), expuso en esta segunda ponencia algunas de las teorías meta-organísmica-dialécticas del desarrollo humano que explican la tendencia innata del hombre al desarrollo dentro de un contexto social. Y según las cuales todo acto psíquico se define por su propósito y no por su causa. Por tanto, siempre habrá que preguntar un 'para qué' en vez de un 'por qué'. En el caso que nos ocupa, tendríamos que preguntarnos 'para qué' el individuo hace bullying a otros individuos.

María José prosiguió desarrollando las necesidades psicológicas básicas del hombre (competencia, relacionalidad y autonomía) y

## “ADOLESCENTES, SOCIEDAD Y FAMILIA”

las necesidades psicosociales (sentimiento de comunidad: empatía, cooperación y metas sociales).

“El afán de superación es inherente e innato a todo ser humano, pero cuando este afán se enfoca y dirige solo hacia uno mismo, y con un interés personal, se manifiesta por tanto como el ‘afán de poder’ (Adler)”.

“Las personas con necesidad de poder tienen el deseo de impactar, controlar o influir en otras personas. (...)Cuanto mayor sea la opresión, mayor será la deshumanización que recibirá el oprimido, y mayores las explicaciones que se dará el opresor para continuarla.”

El Bullying es una forma de opresión, por afán de poder (ese sería el ‘para qué’), cuyas características son:

- Desequilibrio entre las partes, de manera que a la víctima le resulta difícil poder defenderse,
- Intencionalidad
- Repetición en el tiempo.

Además, en el bullying existen distintos tipos de personas implicadas:

- Víctimas: baja autoestima, inseguridad, empobrecimiento académico.
- Agresores: impunidad ante sus acciones, precriminalidad, prepotencia.
- Ayudantes y animadores: aprenden a ser sumisos y agresivos a la vez.
- Defensores: pueden llegar a ser pasivos.
- Ausentes: expertos en desconexión moral.

Por lo tanto, el opresor no actúa solo; sino que tiene un grupo de personas que le da ese poder, porque quieren destacar y apoyan, callan o contribuyen con el agresor. La clave para evitar el bullying son entonces los ausen-



tes, que son los que dan fuerza al opresor.

Es muy importante detectar el bullying y actuar desde la familia:

- Apoyo y buenas relaciones
- Hablar
- Anticipar, hablando del bullying con normalidad.
- Buscar amistades como factores de protección y prevención para las víctimas.
- Los agresores también necesitan ayuda: enseñarles otras maneras de resolución de problemas, de destacar y ser importantes en el grupo, de iniciar interacciones con los demás.
- Resaltar la importancia de ayudar a los más vulnerables, por ser un acto noble, que nos hará mejores, y porque la violencia no es tolerable en nuestro entorno ni en nuestra sociedad.
- En caso de que exista información por la que se sospeche que hay violencia entre iguales, dirigirse al centro.
- Exponer al tutor del alumnado tan pronto como se conozcan algunos indicios.

## “ADOLESCENTES, SOCIEDAD Y FAMILIA”

En definitiva, se trata de incidir en tres aspectos:

- 1.- **Sensibilización** (sentir, aumentar empatía, sentir compasión, descubrir la injusticia)
- 2.- **Formación:** identificación de roles, estrategias y consecuencias
- 3.- **Acción:** propuesta de acciones coherentes que impliquen un interés social o mejora del sentimiento de comunidad.

Por último, María José concluía que **“el objetivo es conseguir que el clima de la familia satisfaga las necesidades más básicas de sentirse competente, autónomo y bien relacionado, así como la aplicación de la norma para dirigir el afán de superación hacia el interés social y el sentimiento de comunidad”**.

### **TERCERA PONENCIA:** **“MENORES VIOLENTOS. PAUTAS PARA UNA INTERVENCIÓN EFICAZ”**



La cuarta ponencia fue desarrollada por **Manuel Núñez Moreno** (Educador) y **Carlos Martínez Bermúdez** (Psicólogo), ambos per-

tenecientes al Equipo de tratamiento de Familia de la Diputación de Cádiz.

En primer lugar, **Manuel Núñez** expuso mediante dos casos reales la necesidad de acceder al campo emocional del agresor para poder modificar su conducta; hay que conocer cuál es su visión del entorno que le rodea. Y desde ahí, hacerle ver que tiene un problema y conseguir que quiera cambiar su actitud. Para ello se debe tener acceso al entorno y las circunstancias personales del individuo.

Por otra parte, **Carlos Martínez**, en su intervención explicó que detrás de un problema grave de conducta siempre existe un proble-



ma de tristeza, y los padres son, normalmente, los protagonistas de la actitud de los hijos. Si en la construcción de la persona la resiliencia primaria se compone de tres elementos: el vínculo (que ha de ser permanente y seguro), los límites (coherentes y consistentes) y lo emocional (empatía y comunicación); en el adolescente se añade un cuarto elemento, la



## "ADOLESCENTES, SOCIEDAD Y FAMILIA"

búsqueda de identidad. Y la familia, como tutor de resiliencia del adolescente debe:

- **Tener expectativas realistas:** No debe exigirle más allá de sus posibilidades, evitando la presión escolar y el estrés en el menor.
- **Mostrar receptividad empática:** tener conexión emocional con el hijo, haciéndole sentir que SIEMPRE se está con él; lo que no equivale a dejarle hacer lo que quiera.
- **Implicación.** Asumir parte de la responsabilidad que nos corresponde.

En los casos de intervención ante el comportamiento del menor, el Modelo de Intervención en Psico-traumatismo Infantil, el trabajo realizado debe ser paralelo con el menor y sus padres, debiendo los padres apoyar y participar en los objetivos del tratamiento. Para ello, se trata de entrenar a los padres en habilidades y técnicas psicoeducativas.

### **CUARTA PONENCIA:**

#### **"LA FAMILIA ANTE LOS HIJOS/AS CON PROBLEMAS"**

En esta última cuarta ponencia, intervino en primer lugar **Sara Pérez-Tomé Román**, Licenciada en Filosofía y Ciencias de la Educación y especializada en orientación escolar, familiar y profesional.

En su exposición, Sara Pérez-Tomé esbozó algunas claves para un buen trato entre padres e hijos: saber formar equipos, planificar las tareas y los planes en familia, relativizar las discusiones entre hermanos y con

los hijos, no perder de vista el proyecto familiar y personal de cada uno de nuestros hijos, dedicar tiempo a la familia,... Son algunas de las técnicas necesarias para el buen entendimiento dentro del núcleo familiar.



"Dentro de cada familia lo importante es que cada uno se sienta respetado y a la vez comprendido por los demás, a pesar de las diferencias individuales y, tanto por los padres como por los hijos, fomentar también las diferencias individuales, ya que esta variedad de personalidades y afectos nos ha de unir desde el mismo pluralismo libre".

En la formación de los hijos/as adolescentes, se deben plantear los siguientes objetivos básicos:

- Que vean y sientan a los padres como uno solo.
- Que aprendan a distinguir en su vida lo que resulta importante de lo accesorio.



## “ADOLESCENTES, SOCIEDAD Y FAMILIA”

- Que ante las negativas se ofrezcan alternativas sociales y morales.
- Facilitar el diálogo y la reflexión.
- Acompañarles en la toma de decisiones.
- Enseñarles a asumir y sentir las consecuencias de las propias decisiones.
- Cultivar aficiones y habilidades.
- Ayudarles a pensar ante nuevos planteamientos.
- Fomentar valores como la honradez y el sentido de la justicia.

Por otra parte, señaló que si el hijo adolescente conoce sus límites y los respeta, hace suyas las normas de conductas, y asume con responsabilidad sus errores, actuará con voluntad y responsabilidad y creará un código ético de valores.

Sara también explicó durante su intervención que el adolescente, por la etapa de desarrollo personal que está viviendo, es más sensible al ejemplo y a la coherencia de vida de sus padres que a los discursos o monólogos. Necesita aún más en esta fase de su vida unos Padres Motivados. Padres Motivados son aquellos que tienen los conocimientos necesarios y se preocupan por adquirirlos, toman conciencia de quienes son y del papel que les toca asumir como padres, especialmente en esta etapa del desarrollo de sus hijos. De esta forma, inspirarán la confianza necesaria en éstos para, manteniendo siempre la tranquilidad, poder dialogar con los hijos a pesar de las diferencias que puedan existir entre ambos.

La segunda parte de esta ponencia corrió a cargo de **Alba Moreno García**, Trabajadora

Social, Máster en mediación familiar, intergeneracional y escolar, y miembro de la Fundación Márgenes y Vínculos. En esta ocasión, Alba explicó desde su experiencia en casos de maltrato infantil, que es impor-



tante detectar rápidamente los casos de maltrato. En algunos casos serán los menores quienes cuenten por su propia iniciativa o a través de preguntas, que en todo caso no deberán ser inductivas.

En aquellas ocasiones que el menor no quiera contar lo ocurrido, se deberá procurar:

- No presionar,
- Obtener información por terceras personas,
- Desculpabilizar,
- Avisar de que se va a pedir ayuda,
- Reforzar el intento.

En todo caso, siempre se deberá disculpar al menor de lo acontecido, respetando su intimidad y dignidad, sin juzgarlo. Se debe procurar atender sus opiniones,



## "ADOLESCENTES, SOCIEDAD Y FAMILIA"

necesidades y preocupaciones, y tener serenidad; controlando el lenguaje no verbal y las emociones y ofreciéndole apoyo y tranquilidad en todo momento.

Por último, también es conveniente informarle sobre el proceso a seguir, y buscar profesionales especializados.

Para terminar, volvió a intervenir **Manuel Núñez Moreno**, quien en esta ocasión trajo consigo a una persona con una vivencia real de violencia doméstica. Contó su vivencia en primera persona, los pasos que se fueron siguiendo durante el proceso de modificación de conducta, y lo gratificante y positivo que estaba resultando el cambio en su vida.

### CLAUSURA DE LA JORNADA

Una vez finalizadas las ponencias, se procedió a la Clausura de la IV Jornada de la Familia y a la posterior entrega de Diplomas a los asistentes a la misma.